

	caratteristica	dic/23	gen/24	feb/24	mar/24	apr/24	mag/24	giu/24	lug/24	ago/24	set/24	ott/24	nov/24	dic/24	μ
1	Cortesia	93,33	96,67	97,52	92,43	94,26	93,66	93,49	93,72	93,96	92,95	93,79	95,12	94,70	94,28%
2	Informazione	88,45	91,91	91,15	87,96	87,66	88,20	88,43	86,67	90,32	86,99	89,33	89,51	88,10	88,82%
3	Assistenza medica	91,79	93,33	95,05	90,49	89,36	89,09	91,46	90,85	92,21	89,33	94,83	93,33	91,28	91,72%
4	Ass. infermieristica diurna	94,53	97,33	96,95	93,79	92,34	94,20	94,22	95,04	93,33	95,38	95,28	95,06	95,21	94,82%
5	Ass. infermieristica notturna	92,52	95,12	93,33	89,26	87,71	90,11	90,65	92,36	91,29	92,26	92,62	92,53	91,89	91,67%
6	Somm. farmaci e medicazioni	93,10	92,94	95,53	92,55	90,65	93,00	91,33	91,86	91,88	93,52	93,71	94,63	93,79	92,96%
7	Servizi specialistici	91,64	92,24	93,40	90,63	89,09	91,18	92,82	91,83	92,58	91,36	93,10	92,75	91,38	91,85%
8	Riunioni informative	88,84	90,00	90,71	85,82	86,67	88,81	85,83	89,38	90,27	87,50	91,83	89,55	86,37	88,58%
9	Atmosfera	91,72	93,86	93,98	90,49	90,22	91,00	92,05	91,24	92,29	93,08	91,33	94,07	93,50	92,22%
10	Terapisti	95,16	96,15	95,28	92,97	92,29	93,63	95,64	95,00	96,19	93,27	95,37	97,22	95,58	94,90%
11	Personale radiologia	92,24	93,45	94,92	92,50	89,23	93,23	92,31	92,06	90,48	89,64	93,96	94,80	91,27	92,31%
12	Informazioni dai medici	89,56	92,18	90,78	88,12	86,81	86,39	89,14	89,74	89,21	84,55	91,59	90,00	88,50	88,97%
13	Organizzazione della giornata	86,55	88,44	86,21	84,00	83,83	84,49	85,93	84,75	82,37	84,00	88,41	88,75	84,52	85,56%
14	Ambienti di reparti	88,04	86,89	88,16	85,54	86,59	84,79	85,68	86,17	85,93	85,96	86,82	89,14	83,10	86,37%
15	Pulizia stanze	92,00	95,56	94,71	94,37	90,97	91,52	92,25	92,07	92,00	90,10	92,05	91,22	90,60	92,26%
16	Pulizia servizi igienici	91,93	94,89	95,15	93,40	91,70	89,70	89,88	91,24	92,13	89,52	91,69	90,00	90,17	91,65%
17	Qualità del cibo	84,74	90,00	87,88	77,71	80,46	75,73	79,47	84,56	80,22	82,08	85,61	84,93	86,98	83,11%
18	Servizio dei pasti	88,96	91,95	93,67	85,42	85,12	85,84	86,67	89,65	85,91	88,45	90,60	88,49	91,13	88,60%
19	Personale amministrativo	88,19	90,70	91,18	89,41	86,49	90,26	90,30	89,45	87,95	87,50	90,97	92,54	87,95	89,45%
20	Servizio di centralino	86,30	88,13	89,39	88,52	84,85	87,43	87,12	89,38	88,57	87,65	86,81	89,31	89,59	87,93%

questionari elaborati	117	90	105	103	94	101	83	121	97	105	90	82	117	
totale Pazienti	162	118	133	141	136	147	129	159	130	125	149	134	180	
REDEMPTION (%)	72,22%	76,27%	76,95%	73,05%	69,12%	68,71%	64,34%	76,10%	74,62%	84,03%	60,40%	61,19%	65,00%	
SODDISFAZIONE (%)	90,48%	92,59%	92,75%	89,27%	88,32%	89,11%	89,73%	90,35%	89,95%	89,25%	91,49%	91,65%	90,28%	

	caratteristica	μ
1	Cortesia	94,28%
2	Informazione	88,82%
3	Assistenza medica	91,72%
4	Ass. infermieristica diurna	94,82%
5	Ass. infermieristica notturna	91,67%
6	Somm. farmaci e medicazioni	92,96%
7	Servizi specialistici	91,85%
8	Riunioni informative	88,58%
9	Atmosfera	92,22%
10	Terapisti	94,90%
11	Personale radiologia	92,31%
12	Informazioni dai medici	88,97%
13	Organizzazione della giornata	85,56%
14	Ambienti di reparti	86,37%
15	Pulizia stanze	92,26%
16	Pulizia servizi igienici	91,65%
17	Qualità del cibo	83,11%
18	Servizio dei pasti	88,60%
19	Personale amministrativo	89,45%
20	Servizio di centralino	87,93%

