

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Referti on-line

La presente costituisce parte integrante dell'informativa generale sul trattamento dei dati personali dei pazienti che si trova esposta all'interno dei locali della struttura e pubblicata nella stessa pagina del sito aziendale dedicata alla privacy; per quanto qui non previsto si rimanda alla stessa.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che CMSR Veneto Medica Srl tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. CMSR garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CMSR. Alla data odierna, ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede aziendale di CMSR, in Via Vicenza 204 – 36077 Altavilla Vicentina (VI); PEC: cmsr.venetomedica@legalmail.it.

2. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Rosa Coppola

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede aziendale di CMSR in Via Vicenza 204 – 36077 Altavilla Vicentina (VI). In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente rpd@cmsr.it indicati sul sito web dell'Ente.

3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE) e presupposti di liceità

Tutti i dati personali e particolari dell'Interessato sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- espressione del consenso dell'Interessato (art. 6.1.a e art. 9.2.a Regolamento 679/2016/UE).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- rilascio delle credenziali di accesso al sistema di refertazione *on-line*;
- consegna del referto digitale attraverso piattaforma aziendale;
- invio del referto tramite posta elettronica;
- rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti di CMSR;

4. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato risulta essere necessario al fine di poter erogare nel modo corretto il servizio di refertazione *on line*. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'Interessato. I dati personali dell'Interessato sono conservati presso la sede aziendale di CMSR. Qualora fosse necessario, i dati personali dell'Interessato possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.

6. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di CMSR, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi gli Autorizzati al trattamento, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE, che agiscono per conto di CMSR;
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del servizio richiesto nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali dell'Interessato non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali da Lei forniti e dalla scrivente raccolti saranno conservati da quest'ultima per i tempi strettamente necessari alle finalità per cui vengono raccolti e sulla scorta dei criteri definiti internamente da **C.M.S.R. VENETO MEDICA S.R.L.**, la durata di tali termini è indicata in un documento interno che le potrà essere portato a conoscenza a seguito di una Sua specifica richiesta.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di revoca del consenso ex art. 7, par. 3, Reg. 679/2016;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento ex art. 21 Reg. 679/2016.

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

La informiamo inoltre che **CMSR VENETO MEDICA Srl**, nell'ambito delle attività sopra elencate, potrà trattare i Suoi dati personali in regime di Contitolarità con la Garofalo Health Care S.p.A., società Capogruppo del "Gruppo GHC", avente sede in Piazzale Belle Arti, 6 - 00196 Roma, e-mail info@cmsr.it; PEC cmsr.venetomedica@legalmail.it (**Art. 13.1.a GDPR**), il cui Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@garofalohealthcare.com (**Art. 13.1.b GDPR**).

La Contitolarità ex art. 26 GDPR tra CMSR e la Garofalo Health Care S.p.A. si fonda sul contratto di servizi infragruppo sottoscritto tra le Parti e, in particolare, relativamente ai servizi di *Information Technology* consistenti in:

- gestione dei *data center* e dei relativi *software*;
- definizione *policy* di sicurezza;
- controllo navigazione.

Tale tipologia di Contitolarità, cd. asimmetrica, trae origine dal fatto che, per lo svolgimento delle suddette attività di *Information Technology*, Garofalo Health Care S.p.A. determina i mezzi del trattamento (e le misure di sicurezza), mentre CMSR determina le relative finalità.

Le specifiche **finalità dei trattamenti** svolti in regime di contitolarità (**Art. 13.1.c GDPR**) sono:

A. Gestione dei data center e dei relativi software:

- gestione dell'infrastruttura informatica;
- supporto e valutazione delle implicazioni tecniche e infrastrutturali delle soluzioni applicative per la verifica dell'impatto complessivo a livello di strategia IT;
- manutenzione dell'infrastruttura IT e della suite applicativa;
- individuazione delle policy di sicurezza del perimetro inerente il data center concordate con il fornitore del data center stesso;
- individuazione delle policy di sicurezza relative agli applicativi caricati sui data center.

B. Definizione policy di sicurezza:

- gestione dei dati personali al fine di definire le misure di sicurezza informatiche e le politiche di *backup* e test di *recovery* dei dati;
- finalità difensive.

C. Controllo navigazione:

- gestione delle attività relative alla messa in sicurezza della rete aziendale al fine di evitare attacchi informatici e relative al controllo del rispetto delle *policy* aziendali in tema di utilizzo della connessione aziendale;
- realizzazione di eventuali controlli difensivi a seguito di ipotesi di reato.

Per l'individuazione delle **basi giuridiche (Art. 13.1.c GDPR)** dei su elencati trattamenti, potrà fare riferimento a quanto indicato nel precedente paragrafo 3 del presente documento.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per la gestione delle su elencate finalità; il loro mancato conferimento potrebbe quindi comportare l'impossibilità di erogare correttamente il servizio richiesto, nonché di dar seguito agli eventuali adempimenti di legge posti in capo al Titolare (**art. 13.2.e GDPR**).

Anche rispetto ai trattamenti eseguiti in regime di contitolarità, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, come specificamente individuati nel precedente paragrafo 8.

I diritti che lei potrà esercitare rivolgendo una sua richiesta ai contatti del Titolare del Trattamento dati e seguendo la procedura definita internamente attraverso la compilazione dell'apposito modulo sono i seguenti (per la cui maggiore comprensione si rimanda agli articoli del Reg. UE di seguito indicati):

a) Diritto di accesso dell'interessato (art. 15 Reg. UE 2016/679)

L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;

b) Diritto di rettifica (art. 16 Reg. UE 2016/679)

L'interessato ha diritto di verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

c) Diritto alla cancellazione [«diritto all'oblio»] (art. 17 Reg. UE 2016/679)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;

d) Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 Reg. UE 2016/679)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, in tal caso il Titolare non tratterà per alcun fine i dati, se non per la loro conservazione;

e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Reg. UE 2016/679)

L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;

f) Diritto di opposizione (art. 21 Reg. UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

g) Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 Reg. UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'utente può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità al titolare del trattamento dei dati personali mediante consegna a mano, posta tradizionale, lettera raccomandata, fax o tramite posta elettronica rivolgendosi al seguente indirizzo **privacy@cmsr.it**

Per facilitare l'esercizio di tali diritti, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana ha predisposto uno specifico modulo scaricabile dal sito www.garanteprivacy.it.

Tali diritti sono esercitabili con richiesta rivolta a ciascun Contitolare senza formalità, ad esempio mediante consegna a mano, posta tradizionale, lettera raccomandata, fax o tramite posta elettronica. Al fine di facilitare l'esercizio dei sopra menzionati diritti, all'interno dell'Accordo di Contitolarità stipulato tra le Parti è stato individuato come punto di contatto per gli Interessati la Garofalo Health Care S.p.A., contattabile all'indirizzo mail dpo@garofalohealthcare.com.

TRATTAMENTI SVOLTI IN REGIME DI CONTITOLARITA' (Art. 26 GDPR)

Ad integrazione di quanto sopra riportato, La informiamo inoltre che **CMSR VENETO MEDICA Srl**, nell'ambito delle attività sopra elencate, potrà trattare i Suoi dati personali in regime di Contitolarità con la Garofalo Health Care S.p.A., società Capogruppo del "Gruppo GHC", avente sede in Piazzale Belle Arti, 6 - 00196 Roma, e-mail privacy@cmsr.it; PEC cmsr.venetomedica@legalmail.it (**Art. 13.1.a GDPR**), il cui Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@garofalohealthcare.com (**Art. 13.1.b GDPR**).

La Contitolarità ex art. 26 GDPR tra CMSR e la Garofalo Health Care S.p.A. si fonda sul contratto di servizi infragruppo sottoscritto tra le Parti e, in particolare, relativamente ai servizi di *Information Technology* consistenti in:

- gestione dei *data center* e dei relativi *software*;
- definizione *policy* di sicurezza;
- controllo navigazione.

Tale tipologia di Contitolarità, cd. asimmetrica, trae origine dal fatto che, per lo svolgimento delle suddette attività di *Information Technology*, Garofalo Health Care S.p.A. determina i mezzi del trattamento (e le misure di sicurezza), mentre CMSR determina le relative finalità.

Le specifiche **finalità dei trattamenti** svolti in regime di contitolarità (**Art. 13.1.c GDPR**) sono:

A. Gestione dei data center e dei relativi software:

- gestione dell'infrastruttura informatica;
- supporto e valutazione delle implicazioni tecniche e infrastrutturali delle soluzioni applicative per la verifica dell'impatto complessivo a livello di strategia IT;
- manutenzione dell'infrastruttura IT e della suite applicativa;
- individuazione delle policy di sicurezza del perimetro inerente il data center concordate con il fornitore del data center stesso;
- individuazione delle policy di sicurezza relative agli applicativi caricati sui data center.

B. Definizione policy di sicurezza:

- gestione dei dati personali al fine di definire le misure di sicurezza informatiche e le politiche di *backup* e test di *recovery* dei dati;
- finalità difensive.

C. Controllo navigazione:

- gestione delle attività relative alla messa in sicurezza della rete aziendale al fine di evitare attacchi informatici e relative al controllo del rispetto delle *policy* aziendali in tema di utilizzo della connessione aziendale;
- realizzazione di eventuali controlli difensivi a seguito di ipotesi di reato.

Per l'individuazione delle **basi giuridiche (Art. 13.1.c GDPR)** dei su elencati trattamenti, potrà fare riferimento a quanto indicato nel precedente paragrafo 3 del presente documento.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per la gestione delle su elencate finalità; il loro mancato conferimento potrebbe quindi comportare l'impossibilità di erogare correttamente il servizio richiesto, nonché di dar seguito agli eventuali adempimenti di legge posti in capo al Titolare (**art. 13.2.e GDPR**).

Anche rispetto ai trattamenti eseguiti in regime di contitolarità, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, come specificamente individuati nel precedente paragrafo 8; tali diritti sono esercitabili con richiesta rivolta a ciascun Contitolare senza formalità, ad esempio mediante consegna a mano, posta tradizionale, lettera raccomandata,

fax o tramite posta elettronica. Al fine di facilitare l'esercizio dei sopra menzionati diritti, all'interno dell'Accordo di Contitolarità stipulato tra le Parti è stato individuato come punto di contatto per gli Interessati la Garofalo Health Care S.p.A., contattabile all'indirizzo mail dpo@garofalohealthcare.com.

Il contenuto essenziale dell'Accordo di Contitolarità stipulato tra i Contitolari è reperibile presso il sito internet di CMSR all'indirizzo web www.cmsr.ghcspa.com/centromedico/cmsr.

Relativamente agli ulteriori profili e contenuti informativi di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, potrà fare riferimento a quanto già indicato nei precedenti paragrafi della presente informativa.