

CARTA DEI SERVIZI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E TERAPIE FISICHE

La U.O. di rieducazione funzionale e terapie fisiche esegue prestazione per Pazienti ambulatoriali e per pazienti degenti. Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite sia in regime di convenzione sia a pagamento.

Servizi offerti agli Utenti

Le Terapie Fisiche possono fornire trattamenti di:

- Elettroterapia (T.E.N.S., Correnti Diadinamiche, Correnti Interferenziali)
- Elettrostimolazione
- Ionoforesi, Correnti Galvaniche
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Pressoterapia per arti inferiori e superiori
- Massoterapia distrettuale
- Tecarterapia.

La Palestra può fornire trattamenti di:

- Rieducazione patologie ortopediche
- Rieducazione patologie neurologiche
- Rieducazione motoria di gruppo
- Rieducazione respiratoria (individuale e di gruppo), battiture
- Riabilitazione cardiologica
- Linfodrenaggio manuale.

Accesso ai Servizi

Gli Utenti ambulatoriali possono accedere ai servizi per i trattamenti in convenzione previa visita del medico fisiatra della struttura, come previsto dalla normativa regionale. I trattamenti a pagamento possono essere erogati solo presentando una prescrizione medica, preferibilmente specialistica.

Il fisiatra, visitato il Paziente, compila il progetto riabilitativo indicando il trattamento da eseguire e la priorità con la quale deve essere eseguito.

Per le prestazioni della palestra esiste una lista d'attesa articolata in base alla priorità espressa dal fisiatra.

Le terapie fisiche si eseguono dalle 7.30 alle 12.30.

I Pazienti ricoverati accedono in un orario a loro destinato.

La palestra è aperta dalle 8.00 alle 18.00; alcuni orari sono riservati all'accesso dei Pazienti ricoverati

La data e l'orario di inizio dei trattamenti viene concordato con gli operatori in base alla disponibilità degli appuntamenti. Generalmente l'orario dei trattamenti rimane fisso.

I fisioterapisti contattano direttamente il Paziente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione e/o di terapia fisica al recapito telefonico fisso o mobile fornito al momento della prenotazione.

L'accesso dei Pazienti ricoverati è regolamentato da opportuni protocolli e/o procedure.

Prenotazione visite

Le visite con il fisiatra si prenotano chiamando il numero 045/6208618 tutti i giorni, sabato e domenica esclusi, dalle 08.30 alle 14.00.

Anche l'appuntamento per le visite è soggetto alla priorità espressa dal medico curante.

Contatti con la struttura

Gli Utenti ambulatoriali possono contattare il personale chiamando il seguente numero: 045/6208668 (tutti i giorni, sabato e domenica esclusi, dalle 13.00 alle 14.00).

Informazioni per gli Utenti

Il pagamento del ticket o l'accettazione dell'impegnativa dovranno essere effettuati al più tardi entro 2 giorni dall'inizio del trattamento presso l'Ufficio Cassa.

L'Utente è tenuto a comunicare con la massima tempestività eventuali assenze

Il recupero delle sedute perse verrà effettuato, se possibile, in base alle disponibilità dei servizi di terapia fisica e rieducazione funzionale con le modalità (giorno e ora) indicate dagli operatori degli stessi servizi.

Le assenze non comunicate verranno considerate come sedute perse; dopo il secondo giorno di assenza, senza aver avvisato gli operatori, il ciclo di trattamento verrà considerato come terminato. In caso di ritardo rispetto l'orario programmato, l'Utente potrà perdere parzialmente o totalmente la seduta.

I fisioterapisti La contatteranno personalmente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione o terapia fisica al recapito telefonico da Lei fornito (meglio se telefono cellulare). La mancata risposta alle telefonate dei fisioterapisti comporterà uno slittamento significativo dell'inizio del ciclo riabilitativo. Più mancate risposte alle telefonate dei fisioterapisti (3) comporteranno l'esclusione dalla lista d'attesa. Non accettare, da parte Sua, l'appuntamento propostoLe comporterà la perdita a qualsiasi diritto di priorità, come previsto dalla specifica normativa della Regione Veneto. Non accettare più volte (3) l'appuntamento propostoLe dai fisioterapisti comporterà l'esclusione dalla lista d'attesa. Se non si presenterà al primo appuntamento stabilito con i fisioterapisti, senza averne dato comunicazione, il ciclo di trattamenti potrà essere considerato annullato e Lei potrà perdere ogni diritto a poter fruire dello stesso.

La normativa vigente prevede, in questi casi, che la struttura erogante (Villa Garda) Le possa richiedere il pagamento dell'intera prestazione.

La Casa di Cura non risponde dello smarrimento o del furto di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nei box o negli spogliatoi.

S'invita a presentarsi per i trattamenti da effettuare con abbigliamento comodo.

Obiettivi

Annualmente, in accordo con la Direzione della Casa di Cura, vengono fissati degli obiettivi di qualità e verificato il loro raggiungimento.

L'obiettivo è:

- Livello di qualità percepito dal Paziente rilevato con questionari mensili somministrati ai Pazienti degenti e con un questionario distribuito ai Pazienti ambulatoriali una volta l'anno (mese campione). I questionari valutano l'accoglienza, la puntualità, la pulizia e il comfort della struttura. Il giudizio deve essere positivo almeno nel 95% dei questionari somministrati.

Edizione Aprile 2024

**Il Coordinatore dei Fisioterapisti
Marco Mazzola**

