

N 15.
FEBBRAIO
2025

LA NEWSLETTER
DI CLINICA
SAN FRANCESCO



Clinica San Francesco
GAROFALO HEALTH CARE

STORIE DI CLINICA

**QUANDO
LA CREATIVITÀ
INCONTRA
IL CAMPIONE:**
Storie di stravaganti
consegne al laboratorio
analisi - PAG. 10

**LA TUA OPINIONE
È FONDAMENTALE!**
PAG. 20

**IL NOSTRO NUOVO
SERVIZIO DI
AGOPUNTURA:**
Il benessere che parte
dal corpo e arriva alla
mente! - PAG. 4

newsletter 15



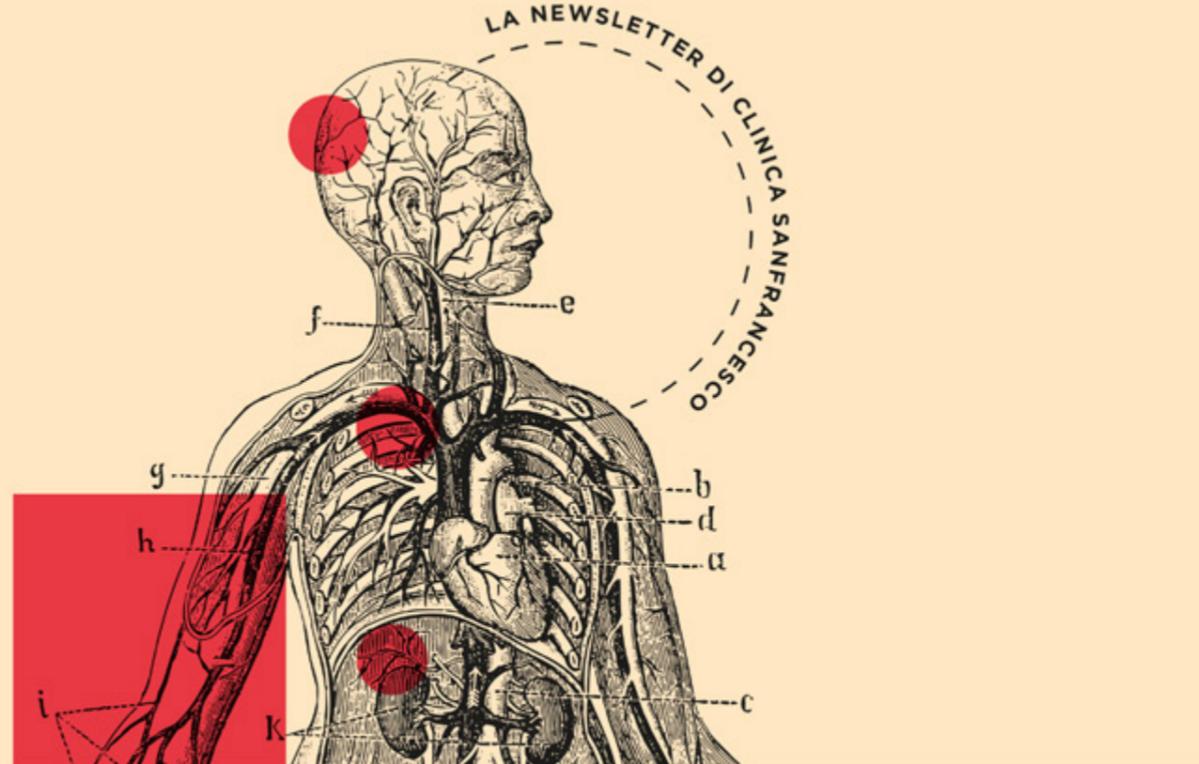
**STORIE
BREVI
DI CLINICA**
PAG. 30

**LISTE D'ATTESA E TAGLI ALLE
TARIFFE:** Il rischio di un sistema sanitario
meno efficiente - PAG. 14

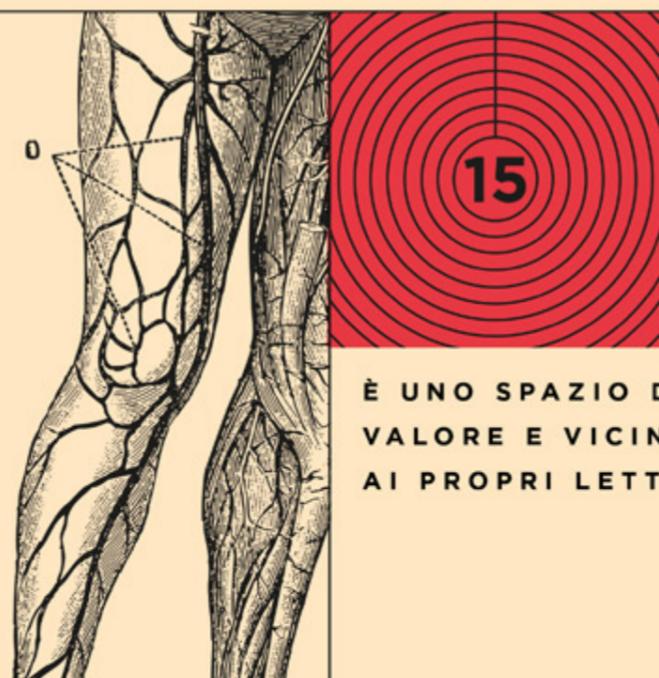
**NUOVI ORARI PER IL CENTRO
DIAGNOSTICO...**
...e nuova risonanza magnetica - PAG. 18

ORTOPEDICI IN CLASSE:
L'esperienza dei nostri professionisti al
servizio degli studenti - PAG. 26

L'angolo IT
**INNOVAZIONE ED EFFICIENZA
PER UNA SANITÀ MODERNA** - PAG. 28



STORIE DI CLINICA



È UNO SPAZIO DI QUALITÀ,
VALORE E VICINANZA
AI PROPRI LETTORI.

RESPONSABILE PROGETTO

Dott.ssa Sara Mazzi - Marketing & Comunicazione e Ufficio Relazioni con il Pubblico

Hanno collaborato:

Dott.ssa Elena Bertolini - Medico Anestesista e Rianimatore e Terapia del Dolore

Valentina Cobello - Polo Agende e Formazione

Valentina Marangoni - Infermiere Coordinatore Valutazioni Pre Operatorie e Responsabile Formazione

Dott. Samuele Natali - Direttore Generale Clinica San Francesco e Vicepresidente AIOP Veneto

Dott. Alessandro Vallicella - Responsabile Professioni Sanitarie e Programmazione Ricoveri

Ing. Carlotta Zenari - Responsabile Sistemi Informativi

Grafiche a cura di Carlotta Pilla

SOMMARIO

IL NOSTRO NUOVO SERVIZIO DI AGOPUNTURA:

**Il benessere che parte dal corpo
e arriva alla mente!**

*A cura di Dott.ssa Elena Bertolini
Medico Anestesista e Rianimatore
e Terapia del Dolore*

PAG. 4

LISTE D'ATTESA E TAGLI ALLE TARIFFE:

**Il rischio di un sistema sanitario
meno efficiente**

*Dott. Samuele Natali
Direttore Generale Clinica San Francesco
e Vicepresidente AIOP Veneto*

PAG. 14

LA TUA OPINIONE È FONDAMENTALE!

PAG. 20

L'angolo IT INNOVAZIONE ED EFFICIENZA PER UNA SANITÀ MODERNA

cura di Ing. Carlotta Zenari

PAG. 28

QUANDO LA CREATIVITÀ INCONTRA IL CAMPIONE:

**Storie di stravaganti consegne al
laboratorio analisi**

*A cura di Valentina Cobello
e Valentina Marangoni*

PAG. 10

NUOVI ORARI PER IL CENTRO DIAGNOSTICO...

...e nuova risonanza magnetica

*A cura di dott. Alessandro Vallicella,
Responsabile Professioni Sanitarie e
Programmazione Ricoveri*

PAG. 18

ORTOPEDICI IN CLASSE:

**L'esperienza dei nostri professionisti al
servizio degli studenti**

PAG. 26

STORIE BREVI DI CLINICA

PAG. 30



IL NOSTRO NUOVO SERVIZIO DI AGOPUNTURA:

IL BENESSERE CHE PARTE DAL CORPO
E ARRIVA ALLA MENTE!



*A cura di Dott.ssa Elena Bertolini
Medico Anestesista e Rianimatore e Terapia del Dolore*

Siamo lieti di annunciare l'attivazione del nuovo servizio di agopuntura in Clinica San Francesco, un trattamento che sfrutta le antiche tecniche della Medicina Tradizionale Cinese (MTC) per affrontare in modo alternativo e complementare alla medicina convenzionale una vasta gamma di patologie. Gestito dalla dottoressa Elena Bertolini, specialista in Anestesia e Rianimazione e in Terapia del dolore, ogni trattamento sarà personalizzato per rispondere alle esigenze specifiche di ogni singolo paziente, con l'obiettivo di riequilibrare il corpo e migliorare la qualità della vita.

È importante sottolineare che in Italia, solo i Medici Chirurghi abilitati alla professione, iscritti all'Albo delle Medicine non Convenzionali presso l'Ordine dei Medici di appartenenza, possono esercitare l'agopuntura.

Abbiamo approfondito con la dr.ssa Bertolini l'argomento.

QUANDO È INDICATA L'AGOPUNTURA?

L'agopuntura viene utilizzata sia per patologie dolorose sia per sindromi non dolorose. L'elenco nelle quali è applicabile in Clinica prevede:

CEFALEE E MAL DI TESTA L'agopuntura è particolarmente efficace nel trattamento delle cefalee, comprese emicranie e mal di testa cronici perché stimola la circolazione energetica e sanguigna, contribuendo a ridurre l'intensità e la frequenza degli attacchi.

DISTURBI DEL CICLO MESTRUALE Da dolori mestruali debilitanti (dismenorrea) a irregolarità o amenorrea (assenza di mestruazioni), l'agopuntura allevia i dolori e promuove la regolarizzazione del ciclo

DIFFICOLTÀ NEL CONCEPIMENTO L'agopuntura è utilizzata anche per trattare l'infertilità, favorendo la regolazione ormonale e migliorando la qualità degli ovuli nelle donne e la motilità degli spermatozoi negli uomini. Può essere utile sia in caso di infertilità di origine sconosciuta che per supportare trattamenti di fecondazione assistita.

DOLORI MUSCOLARI E ARTICOLARI L'agopuntura è efficace nel trattamento di dolori muscolari, lombalgie, dolore cervicale, artriti e altri disturbi muscoloscheletrici. L'inserimento degli aghi in punti specifici aiuta a ridurre l'infiammazione, migliorare la circolazione sanguigna e alleviare il dolore.

DISTURBI DIGESTIVI L'agopuntura può essere impiegata per trattare disturbi come nausea, reflusso gastroesofageo, sindrome del colon irritabile e problemi digestivi cronici.

STRESS, ANSIA E DISTURBI EMOTIVI La tecnica agisce anche sul piano psicologico, migliorando la gestione dello stress, dell'ansia e della depressione. L'agopuntura aiuta a bilanciare il sistema nervoso, favorendo il rilassamento e il benessere emotivo.

PROBLEMI LEGATI AL SONNO L'insonnia e i disturbi del sonno possono essere trattati con agopuntura, migliorando la qualità del sonno e favorendo il rilassamento.

DISTURBI DIGESTIVI

CEFALEE

DOLORI MUSCOLARI E ARTICOLARI

PROBLEMI LEGATI AL SONNO

COME SI SVOLGE UNA SEDUTA DI AGOPUNTURA?

La prima seduta è diversa da tutte le altre perché prevede una fase preliminare in cui si esamina la storia clinica del paziente, le sue specifiche problematiche, e poi si effettua la diagnosi secondo i principi della medicina tradizionale cinese e si stabiliscono i punti di agopuntura su cui agire. Dopodiché il paziente si posiziona sul lettino e si procede all'infissione degli aghi. La seduta dura mediamente 30 minuti, tempo che include il posizionamento degli aghi e il tempo di riposo degli stessi in posizione per ottenere l'efficacia terapeutica necessaria. Il numero degli aghi utilizzati dipende dalla patologia del paziente e i punti di agopuntura possono essere anche distali rispetto alle zone del corpo interessate al sintomo.

Una domanda che spesso viene posta agli agopuntori riguarda il dolore durante il trattamento. Lo abbiamo chiesto anche noi alla dottoressa Bertolini:

L'AGOPUNTURA È UNA PRATICA SICURA E DELICATA?

L'agopuntura, in genere, non è considerata una pratica dolorosa. Gli aghi utilizzati sono molto sottili, molto più sottili rispetto a quelli delle normali iniezioni, e l'inserimento è generalmente indolore o al massimo può causare una sensazione minima. Alcune persone potrebbero avvertire un lieve "pizzicore" o un piccolo fastidio durante l'inserimento, ma niente di fastidioso o insopportabile. In alcuni casi, il paziente potrebbe sperimentare una leggera sensazione di peso, formicolio o una sensazione di "spinta" nei punti trattati. Questo è un segnale positivo: significa che l'energia del corpo viene stimolata e che il trattamento sta funzionando!

AL TERMINE DELLA SEDUTA È NECESSARIO DEL RIPOSO?

In generale, l'agopuntura **non richiede riposo specifico**. La maggior parte delle persone può continuare con la propria giornata normalmente dopo il trattamento. Alcuni potrebbero sentirsi un po' stanchi o rilassati, quindi è consigliabile evitare attività eccessivamente faticose subito dopo. Tuttavia, in generale, non sono necessari riposi forzati.

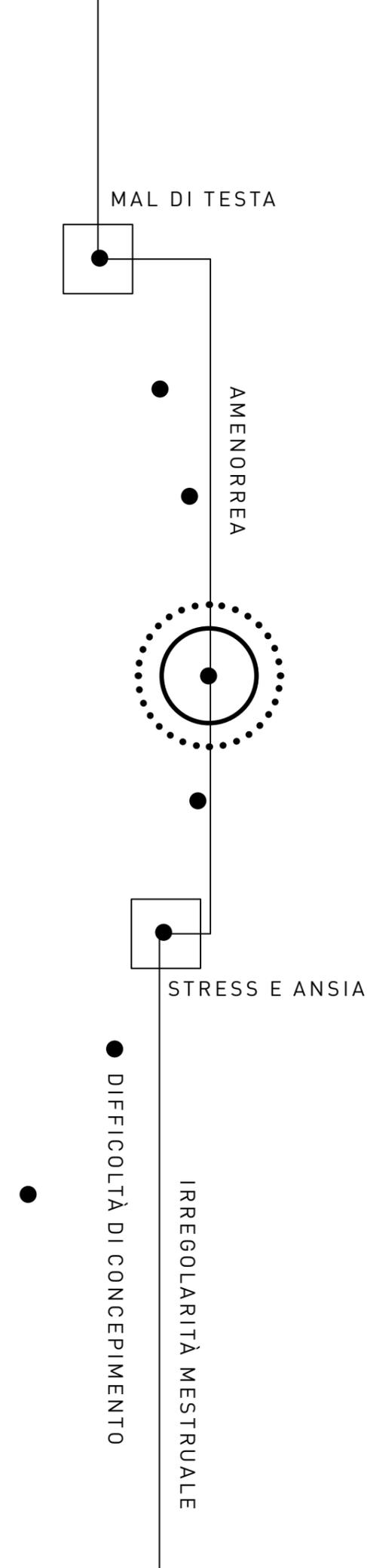
L'AGOPUNTURA DOPO QUANTE SEDUTE FA EFFETTO?

Il numero di sedute di agopuntura dipende dalla condizione trattata. Per patologie comuni come mal di schiena o ansia, **solitamente sono necessari circa 5-10 trattamenti**, ma possono essere più o meno a seconda della gravità del problema e della risposta individuale. In alcuni casi, come per disturbi cronici, potrebbero essere necessarie sedute di mantenimento anche a lungo termine.

QUALI SONO I BENEFICI DELL'AGOPUNTURA?

Dovendo riassumere in poche parole, ma in modo chiaro ed efficace, l'agopuntura e i suoi benefici, possiamo affermare che complessivamente questa metodica ci permette di:

- **non utilizzare farmaci**, il che è utile per chi preferisce evitare trattamenti farmacologici o per chi non può usarli per varie ragioni
- **essere particolarmente utile** quando altre tecniche sono controindicate (ad esempio, per donne in gravidanza, persone con determinate condizioni di salute, anziani o chi ha reazioni avverse ai farmaci)
- **evitare effetti collaterali significativi**: l'agopuntura è generalmente ben tollerata e non comporta effetti collaterali gravi, se eseguita correttamente da un professionista medico esperto
- **essere usata per trattare una vasta gamma di patologie**, sia fisiche che emotive, come dolore cronico, ansia, disturbi del sonno, mal di testa, disturbi del ciclo mestruale e infertilità
- **stimolare la guarigione naturale del corpo**: l'agopuntura favorisce l'auto-guarigione attivando la produzione di endorfine e migliorando la circolazione sanguigna, senza dover ricorrere a trattamenti invasivi



UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO PER IL VOSTRO BENESSERE

Il servizio di agopuntura sarà attivo dal 19 marzo. È già possibile prenotare il trattamento Online <https://www.ghcspa.com/clinicasanfrancesco/prenota-online> Telefono 045 9009090 digitare 1_int 2

Siamo a disposizione per rispondere a tutte le domande per garantire un'esperienza confortevole: info@clinicasanfrancesco.it



QUANDO LA CREATIVITÀ INCONTRA IL CAMPIONE: STORIE DI STRAVAGANTI CONSEGNE AL LABORATORIO ANALISI



A cura di Valentina Cobello
e Valentina Marangoni

Se pensate che portare un campione biologico di feci o urine al laboratorio analisi sia un compito banale, vi sbagliate di grosso! La verità è che ogni giorno i laboratori vengono inondati da piccole opere d'arte pensate dai pazienti più creativi: vi portiamo con noi a conoscere alcuni dei casi più strambi e divertenti.

“La signora e il Barattolino delle sorprese”

Immaginatevi una tranquilla mattinata in laboratorio, quando una signora entra sorridente e si reca dal personale addetto all'accettazione con un piccolo contenitore tondeggiano giallo, in cui normalmente troviamo le sorprese dell'ovetto Kinder. Ahimè quella mattina, a sostituire il simpatico gadget di plastica da montare, c'era invece un campione di feci, inutile dire lo stupore del personale e la difficoltà a trattenere le risate, la signora raccontò di aver avuto questa idea qualche mese prima ed, entusiasta per il colpo di genio, di aver conservato molti di questi contenitori, così da averli in caso di necessità, che sia stata una banale scusa per mangiare molti deliziosi ovetti di cioccolato?

“Il nonno e l'infuso naturale”

Altro simpatico fruitore del servizio laboratorio analisi: un attempato nonnino 'bio' con sacchettino ovviamente non in plastica, e all'interno una bottiglia recante etichetta di infuso 'naturale' in realtà stava consegnando il campione di urine (più naturale di così...) per il dosaggio del tasso di glucosio nelle urine, vince il titolo di “vecchietto più dolce”.

“Quando cucchiaino d'argento non significa solo qualità culinaria”

Le modalità di interpretazione delle informazioni ricevute non conoscono purtroppo confini: questa volta il nostro protagonista lo potremmo definire 's sofisticato ed elegante'. Dopo aver ricevuto dal personale di laboratorio l'informazione che, per l'analisi richiesta, era sufficiente la quantità di feci equivalente ad un cucchiaino di caffè, per amor della precisione decide di portare il consueto barattolo di raccolta, con all'interno il cucchiaino del servizio d'argento sul quale alloggiava la corretta quantità di feci, chiedendo alla persona di turno allo sportello di poter riavere il cucchiaino per non 'scompagnare il servizio'

“Ottimizzare, ottimizzare sempre”

In questo caso abbiamo probabilmente conosciuto il re indiscusso del multitasking! Un paziente innovativo ed estroso che, per risparmiare tempo e barattoli, decide che, dovendo raccogliere sia feci che urine, un unico contenitore era più che sufficiente, la frase che il laboratorio ricorderà per anni è 'tanto poi ve li separate voi giusto?' Inutile dire che l'insensata amalgama non è stata accettata e il poveretto è dovuto tornare il giorno dopo con i campioni dovutamente separati in contenitori differenti, buttando così alle ortiche il suo piano da Ottimizzatore.

“L'idratazione prima di tutto”

Una paziente, evidentemente confusa dai numerosi contenitori nella sua casa, ha deciso di portare il campione di urina al laboratorio in un elegante barattolo di crema corpo pesca-arancia e mandorla. Forse pensava che l'analisi sarebbe stata “più fluida” con un po' di idratazione in più. Alla fine, il laboratorio ha ricevuto più un frullato di aromi che un'analisi delle urine! Di certo la signora questa volta ha vinto come paziente con la pelle più morbida e vellutata del reparto!

Insomma, portare campioni ai laboratori analisi dovrebbe essere un compito semplice, ma come dimostrano queste storie stravaganti, la realtà supera molto spesso la fantasia.

Quindi la prossima volta che vi troverete a dover ottemperare a questo delicato compito, cercate di arginare la creatività, mantenetevi nei noiosi, ma necessari, standard contenuti nelle indicazioni ricevute e, in caso di dubbio, chiedete al personale dedicato, meglio lasciare le sorprese alla Kinder!

Le modalità corrette di raccolta dei campioni biologici di feci e urina sono disponibili qui:

<https://www.ghcspa.com/clinicasanfrancesco/attivita/prestazioni-ambulatoriali>



**LA CREATIVITÀ
INCONTRA
IL CAMPIONE**
“tanto poi ve li separate voi giusto?” (...)





LISTE D'ATTESA E TAGLI ALLE TARIFFE:

il rischio di un sistema sanitario meno efficiente

Il nuovo tariffario nazionale della sanità rischia di compromettere l'accesso alle cure e la qualità del servizio.

Ne abbiamo parlato con il dott. Samuele Natali, Direttore Generale Clinica San Francesco e Vicepresidente AIOP Veneto con delega al bilancio, che lancia un appello per evitare conseguenze negative sul sistema sanitario.

Il TAR si pronuncerà a breve nel merito sulle nuove tariffe sanitarie. Perché sono considerate insostenibili?

Oggi, in Veneto, una visita specialistica viene rimborsata 20,50 €. Pensi a una visita oncologica o gastroenterologica che dura dai 30 ai 45 minuti: questa cifra è totalmente insufficiente. Non copre i costi del medico specialista, del personale di supporto, dell'accettazione, né quelli della struttura stessa, come elettricità e software gestionali. Facciamo un parallelo con la vita quotidiana: far riparare un lavandino costa molto di più. Com'è possibile che una prestazione sanitaria così complessa valga così poco? È evidente che con queste tariffe si rischia di rendere insostenibile l'erogazione delle cure in convenzione.

Quali altre prestazioni subiranno i tagli più pesanti?

Un caso emblematico è l'ecografia addominale completa. Oggi in Veneto viene rimborsata 111 €, ma con il nuovo tariffario scenderebbe a 61 €, con una riduzione di oltre il 45%. Con tariffe così basse, come si può pensare di investire in strumenti diagnostici di ultima generazione? Un taglio di questa entità rischia di bloccare gli investimenti in nuove tecnologie, fondamentali per diagnosi rapide e accurate, e rallentare il processo di digitalizzazione della sanità.

Il governo sostiene che i tagli servano a ridurre la spesa sanitaria. Qual è la vostra posizione?

Noi non siamo contrari a una revisione del tariffario, ma riteniamo che vada fatta con un'analisi seria e basata sui costi reali delle prestazioni. Anche Agenas ha confermato che non è stato fatto uno studio puntuale prima di introdurre queste tariffe. Il problema è che i tagli sono stati decisi con una logica di pareggio di bilancio, senza distinguere tra prestazioni che potevano essere ottimizzate e quelle che invece dovevano essere valorizzate. E questo mette a rischio la qualità dell'assistenza.

"Non si può pensare di costruire un sistema sostenibile senza incentivare il miglioramento della qualità e dell'efficienza[...]"

C'è il rischio di una riduzione delle prestazioni o di un allungamento delle liste d'attesa?

Sì, ed è un rischio concreto. Se le tariffe non coprono più i costi, molte strutture potrebbero ridurre l'attività o rinunciare all'accreditamento, costringendo i pazienti a rivolgersi al privato puro o al sistema pubblico, con un conseguente allungamento delle liste d'attesa. Il sovraccarico degli ospedali pubblici, già in difficoltà, sarebbe inevitabile.

Quale sarebbe un approccio più corretto alla revisione delle tariffe?

Un tariffario sanitario deve basarsi su tre elementi fondamentali: costi reali di produzione, esiti clinici e innovazione tecnologica. Non si può pensare di costruire un sistema sostenibile senza incentivare il miglioramento della qualità e dell'efficienza. Oggi, più che mai, serve un modello che valorizzi gli esiti delle cure e che tenga conto della necessità di investire in nuove tecnologie e digitalizzazione. Ridurre le tariffe in modo lineare significa mettere in difficoltà il sistema sanitario nel suo complesso.

Un appello alle istituzioni?

Il Veneto ha sempre puntato sulla qualità della sanità, garantendo un modello efficiente e accessibile. È fondamentale che si continui su questa strada, mantenendo un tariffario sostenibile che permetta di investire in innovazione, tecnologia e qualità delle cure. Non possiamo permetterci passi indietro in un momento così delicato per la sanità pubblica di cui Clinica San Francesco fa orgogliosamente parte.



A cura di
dott. Alessandro Vallicella,
Responsabile Professioni Sanitarie e
Programmazione Ricoveri

Dal 15 Marzo il nostro Centro Diagnostico di Corso Venezia sarà aperto tutti i sabati dalle 7.30 alle 19.30.

Una scelta determinata dal momento delicato che sta vivendo il contesto sanitario e dalla volontà di accogliere le numerose richieste dei nostri cittadini. La scelta è di lavorare soprattutto a supporto del sistema sanitario nell'abbattimento delle liste di attesa e di essere maggiormente competitivi sul territorio veronese con un servizio efficiente e di qualità.

Il nuovo orario del sabato sarà dedicato all'erogazione di prestazioni diagnostiche quali RX di tutti i distretti, Tac e RM e lo potremo fare grazie al fondamentale supporto del nostro staff di medici, infermieri, operatori amministrativi che quotidianamente accompagnano con dedizione e professionalità ogni paziente che accede alla struttura.

...e nuova risonanza magnetica

La data del nuovo orario, 15 Marzo, è legata anche all'entrata in funzione della nuova macchina dedicata alla Risonanza Magnetica: una risonanza magnetica ad alto campo magnetico (1,5 Tesla) che, in questa fascia, è considerata la più evoluta apparecchiatura disponibile al momento sul mercato.

“Una macchina che sicuramente sarà molto apprezzata dai nostri pazienti – spiega Alessandro Vallicella, Responsabile Professioni Sanitarie e Programmazione Ricoveri – perché l’innovativo sistema di illuminazione e l’ottimizzata geometria del magnete contribuiscono a ridurre l’ansia del paziente grazie ad uno spazio maggiore nel tunnel e all’aumento degli esami eseguibili dal paziente con la testa fuori dal magnete, plus particolarmente apprezzati da chi soffre di claustrofobia. Inoltre, il rumore risulta essere ridotto grazie alla migliore acustica così come sono migliorati i tempi dell’esame in virtù di una qualità dell’immagine estremamente elevata”.

Nuovi orari PER IL CENTRO DIAGNOSTICO



In Clinica San Francesco, la soddisfazione dei nostri pazienti è la nostra priorità. Per questo motivo, chiediamo a tutti coloro che hanno completato il loro percorso di cura ambulatoriale o di ricovero di dedicare qualche minuto alla compilazione del nostro questionario di gradimento. Il questionario viene inviato direttamente dopo la prestazione ambulatoriale o le dimissioni tramite una piattaforma online semplice e sicura.

CUSTOMER CARE AMBULATORIALE: FOCUS SUL SERVIZIO E LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Nel periodo tra maggio e dicembre 2024, oltre 3.000 pazienti hanno partecipato al nostro sondaggio di gradimento, contribuendo a delineare un quadro dettagliato dell'esperienza ambulatoriale.

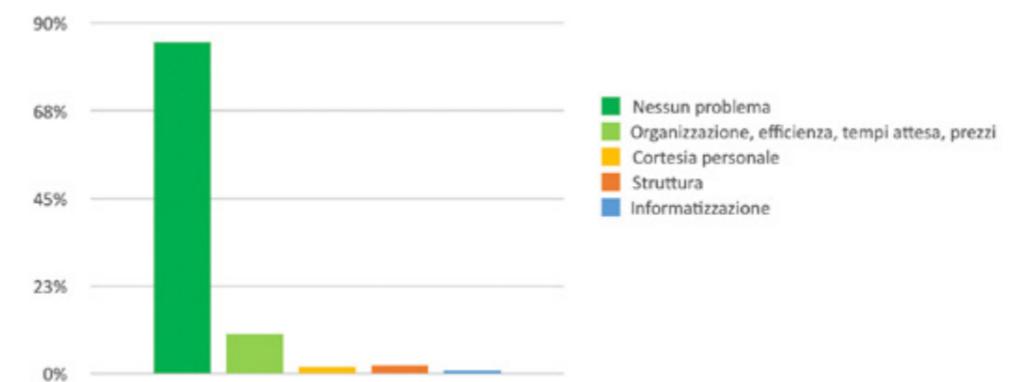
Prenotazione Il 98% dei pazienti ha espresso un giudizio positivo sulla fase di prenotazione, segno che la nostra modalità di accesso ai servizi è ben apprezzata.

La fase di attesa è stata giudicata positivamente dal 68% degli utenti, con un miglioramento possibile nei tempi d'attesa.

Cortesia e Competenza Il 97% dei pazienti ha apprezzato la cortesia, la capacità di ascolto e la competenza del personale medico, infermieristico e tecnico. Questo dato evidenzia l'impegno costante del nostro staff nel garantire un'assistenza di alta qualità.

Miglioramento dei Servizi Il 92% dei pazienti ha dichiarato che il servizio è migliorato o rimasto invariato positivamente rispetto alla precedente esperienza, confermando il nostro impegno nell'offrire un servizio sempre più mirato e attento alle esigenze individuali.

Motivazione si	N°	%	Motivazione no	N°	%
Invariato positivo	2234	76%			
Cortesia, competenza, Organizzazione, etc..	619	21%	Cortesia, competenza, Organizzazione, etc..	138	69%
Altro/ Non pertinente	82	3%	Altro/ Non pertinente	62	31%
Totale	2935	100%	Totale	200	100%

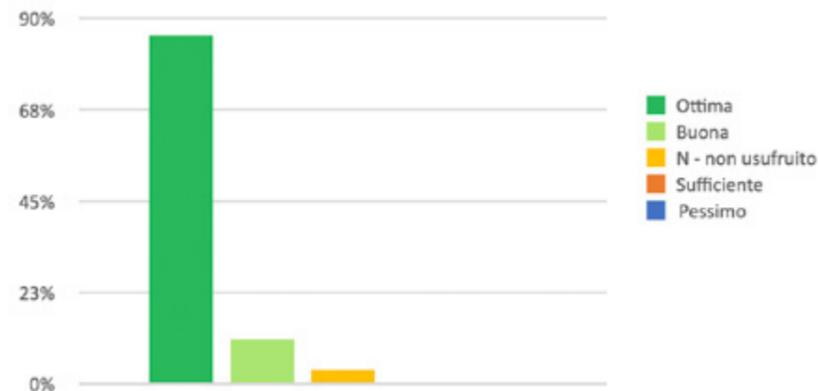


CUSTOMER CARE DEGENZE: POSITIVO IL PERCORSO DI RICOVERO

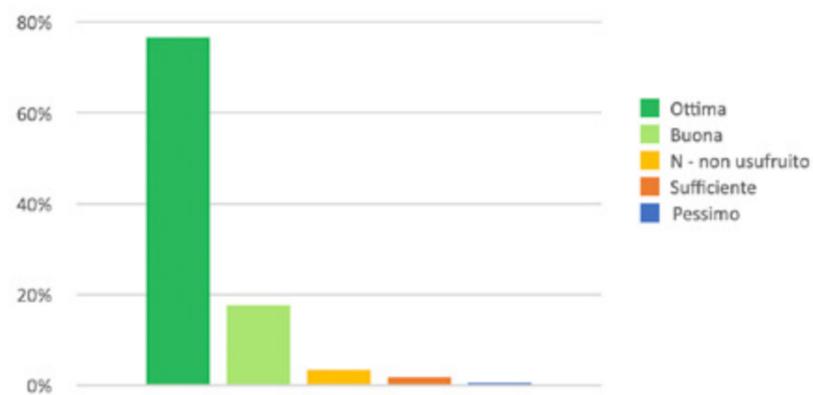
Anche per quanto riguarda i ricoveri, abbiamo raccolto un importante feedback da parte di 176 pazienti. I risultati sono stati estremamente positivi, con un punteggio del 99% di soddisfazione sull'adeguatezza degli ambienti e la pulizia delle strutture.

Relazione con il Personale. Il personale sanitario e infermieristico ha ottenuto un giudizio positivo dal 97% dei pazienti. Anche il personale di sala operatoria e i medici di reparto hanno ottenuto valutazioni superiori al 96%, dimostrando l'efficacia del nostro team medico.

Valutazione personale S.O.



Valutazione medici di reparto

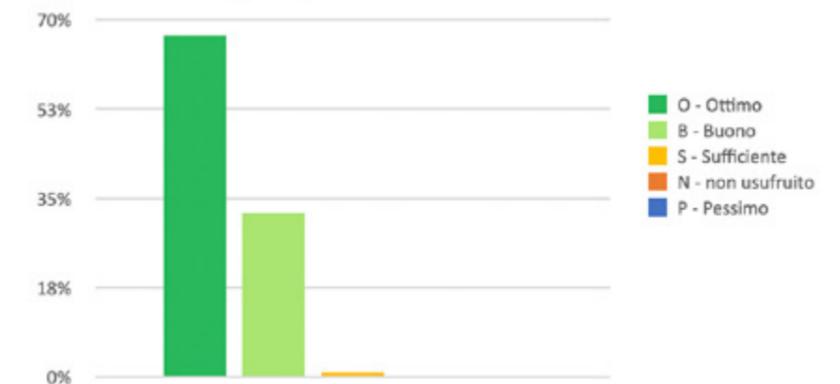


Informazioni Pre-operatorie e Privacy. Un altro aspetto fondamentale è la trasparenza nelle informazioni fornite prima degli interventi: il 97% dei pazienti ha dichiarato di aver ricevuto informazioni adeguate. La privacy durante il ricovero è stata percepita come ottima dal 100% dei pazienti.

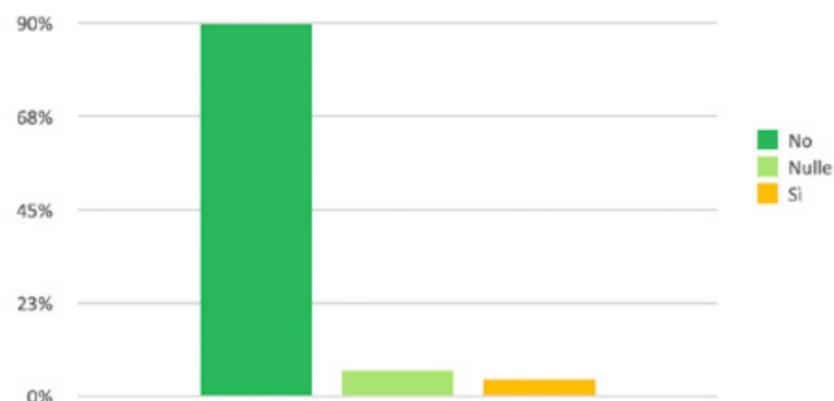
Informazioni pre operatorie ricevute



Privacy nel percorso di ricovero



Sicurezza. La sicurezza durante il ricovero è stata confermata come un aspetto fondamentale, con il 96% dei pazienti che ha dichiarato di non aver riscontrato rischi durante il loro percorso di cura.

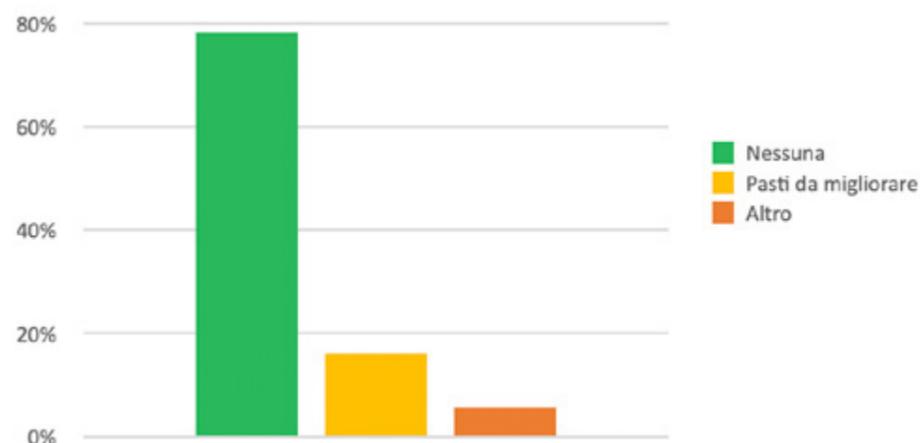


LE AREE DI MIGLIORAMENTO: UN IMPEGNO CONTINUO PER IL FUTURO

Nonostante i risultati positivi, noi di Clinica non ci fermiamo mai e stiamo già lavorando su alcune aree di miglioramento identificate dai nostri pazienti.

Organizzazione e Strutture: Alcuni pazienti hanno suggerito un'ulteriore ottimizzazione dell'organizzazione e una maggiore attenzione alla cortesia e all'efficienza, che sono già in fase di analisi.

Servizi Ambulatoriali: I tempi di attesa e l'organizzazione delle visite ambulatoriali sono stati segnalati come aree dove possiamo continuare a fare progressi. Abbiamo avviato progetti per ridurre ulteriormente i tempi di attesa e migliorare la gestione delle agende.



PERCHÉ IL TUO FEEDBACK È COSÌ IMPORTANTE?

Grazie ai dati raccolti e alle analisi effettuate, continuiamo a lavorare per offrire ai nostri pazienti un'esperienza sempre migliore. Ogni suggerimento ricevuto ci aiuta a perfezionare il nostro servizio e ad adattarlo alle esigenze di chi si affida alla nostra struttura.

Siamo convinti che ogni piccolo miglioramento contribuisca a rendere più efficiente e umano il nostro percorso di assistenza, e ogni paziente che passa dalla Clinica San Francesco è parte attiva di questo processo di crescita.

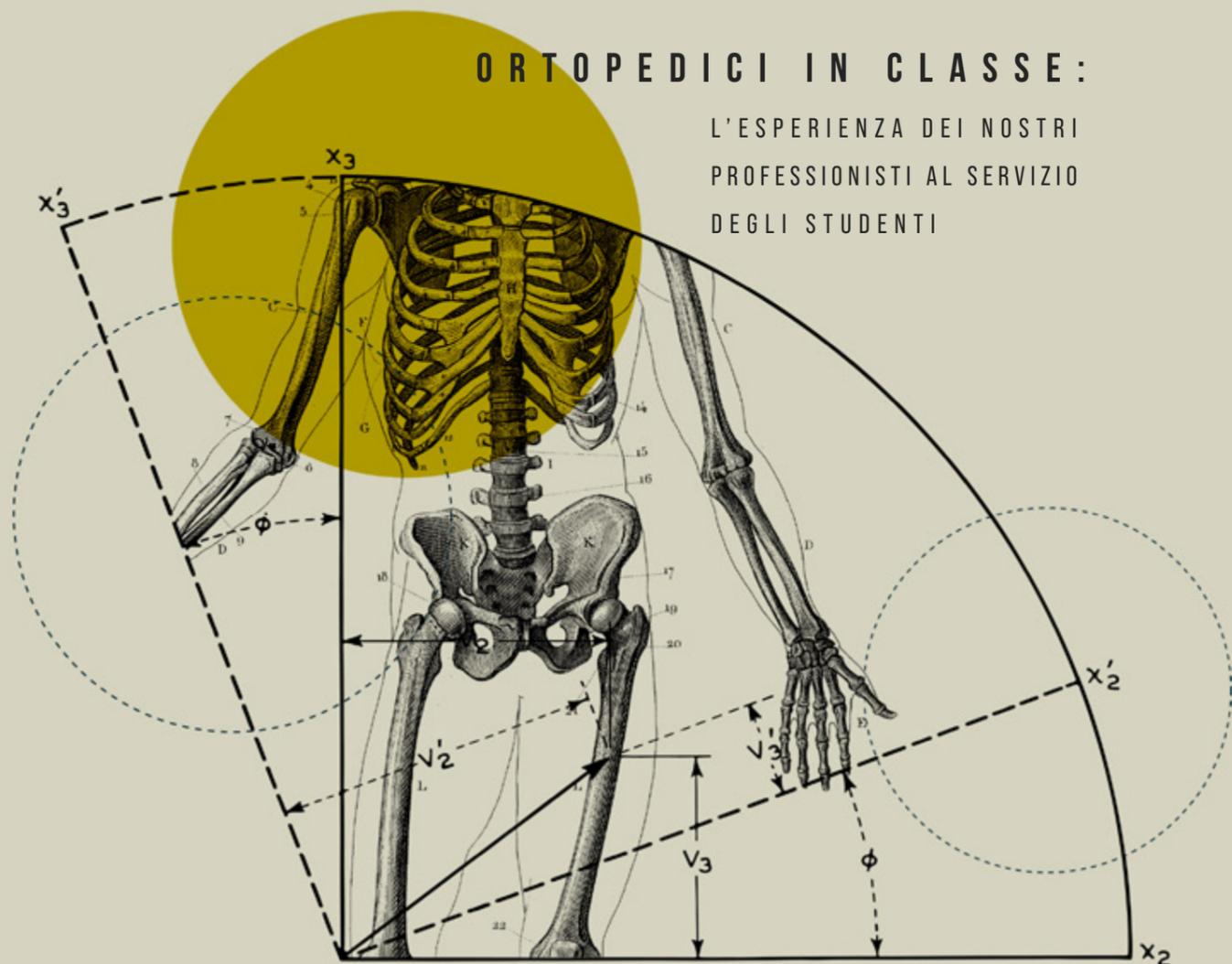
IL NOSTRO IMPEGNO: CENTRALITÀ DEL PAZIENTE E PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

I dati relativi alla Customer Care Ambulatoriale e Customer Care Degenti sono disponibili per la consultazione nella sezione Amministrazione Trasparente del nostro sito:

<https://www.ghcspa.com/clinicasanfrancesco/la-clinica/amministrazione-trasparente>

ORTOPEDICI IN CLASSE:

L'ESPERIENZA DEI NOSTRI
PROFESSIONISTI AL SERVIZIO
DEGLI STUDENTI



NELLE SCORSE SETTIMANE ALCUNI DEI NOSTRI CHIRURGI ORTOPEDICI SONO STATI IMPEGNATI IN UN PERCORSO DI POTENZIAMENTO-ORIENTAMENTO DI BIOLOGIA CON CURVATURA BIOMEDICA IN TRE ISTITUTI CITTADINI: IL LICEO CLASSICO SCIPIONE MAFFEI, IL LICEO GALILEO GALILEI E L'ISS COPERNICO PASOLI.

L'attività, proprio come lo scorso anno, nasce dalla collaborazione tra il Ministero dell'Istruzione e l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Verona che ha scelto di coinvolgere anche per questo anno scolastico la Clinica quale punto di riferimento sui temi:

- le patologie della colonna vertebrale;
- le patologie della spalla degli arti superiori, dell'anca, del ginocchio e del piede;
- le patologie del sistema muscolotendineo e legamentoso;
- i traumi dello sport: valutazione e trattamento riabilitativo.

Relatori degli incontri (in ordine alfabetico):

Dr Enrico Carità

Dr Andrea Cochetti

Dr Alberto Donadelli

Dr.ssa Mara Laterza

Dr Alberto Marangon

Dr Piergiuseppe Perazzini

Dr Paolo Sembenini

L'iniziativa ha permesso ai ragazzi di esplorare le diverse specialità medico-sanitarie, offrendo loro una visione diretta e concreta delle professioni del settore. Un passo fondamentale per aiutare gli studenti a prendere decisioni più consapevoli sul loro futuro accademico e professionale.

Siamo orgogliosamente partecipi nel coinvolgere e formare giovani studenti.





a cura di
Ing. Carlotta Zenari
Responsabile Sistemi informativi

Innovazione ed Efficienza per una Sanità Moderna

In Clinica San Francesco, l'impegno verso un'assistenza sempre più efficiente e sicura è una priorità. In quest'ottica, sono state introdotte due importanti novità per ottimizzare i processi interni e semplificare l'interazione tra pazienti e professionisti.

01. Integrazione con MioDottore: Maggiore Visibilità e Prenotazioni Automatizzate

Per rendere la gestione degli appuntamenti ancora più efficiente, alla piattaforma **TuoTempo**, già attiva sul sito web della clinica, si aggiunge ora l'integrazione con **MioDottore**, uno dei principali servizi di prenotazione online in ambito sanitario.

Grazie alla **connessione diretta con il nostro gestionale**, le prenotazioni effettuate su MioDottore vengono sincronizzate in tempo reale con le agende degli specialisti, eliminando interventi manuali e riducendo il rischio di errori.

Oltre a semplificare l'accesso ai servizi, **MioDottore amplia la visibilità** della clinica, permettendoci di raggiungere un pubblico più vasto. Al momento, l'integrazione riguarda 27 specialisti, ma il servizio potrà essere esteso in base ai risultati ed all'andamento del progetto.

Questa integrazione ci permette di offrire un servizio più efficiente e strutturato, semplificando l'accesso alle cure e garantendo un'assistenza sempre più vicina alle esigenze dei pazienti.

02. Un Solo Dominio per Maggiore Sicurezza e Affidabilità

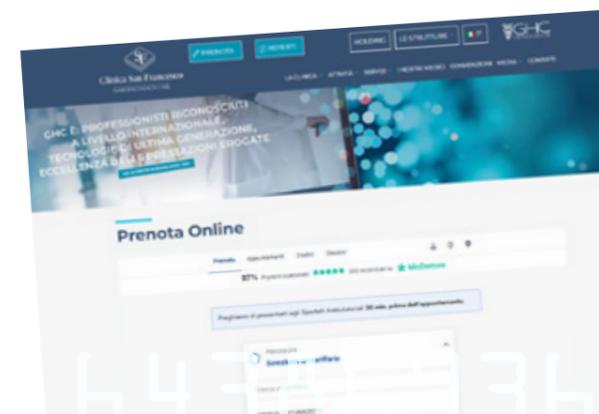
Per rendere le comunicazioni tra il personale medico e i pazienti più sicure ed efficienti, è stato introdotto un dominio email unico, **@clinicassf.it**, per tutti i professionisti della struttura.

Questa scelta non solo migliora l'organizzazione interna, ma garantisce anche una maggiore sicurezza nella gestione delle informazioni sensibili, in conformità con il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**. L'uso di un dominio ufficiale riduce i rischi legati alle email personali e assicura che tutte le comunicazioni siano tracciabili e protette.

Grazie a un sistema centralizzato, la gestione delle informazioni risulta più strutturata e conforme alle normative, rafforzando la tutela della privacy dei pazienti e l'affidabilità del servizio.

Guardando al Futuro

Questi cambiamenti fanno parte di un progetto più ampio di trasformazione digitale, volto a ottimizzare la gestione dei pazienti e a rendere i nostri servizi più efficienti e accessibili. Il nostro obiettivo è semplificare e migliorare l'esperienza del paziente, garantendo sempre la massima sicurezza e attenzione a chi sceglie Clinica San Francesco.





WELCOME

BENVENUTI

IN CLINICA SAN FRANCESCO

Benvenuti in Clinica San Francesco e buon lavoro ai nuovi collaboratori e professionisti che nelle ultime settimane si sono uniti al nostro team:

Sofia Bulgarini, Tecnico di Radiologia

Daria Calderara, Ortopedico

Stelio Mocella, Otorinolaringoiatra

Luca Riolfi, Tecnico di Radiologia

Armando Russo, Radiologo

Carlotta Tedeschi, Dermatologa

Andrea Ugolini, Anestesista

Monica Zanini, Impiegata Amministrativa

A loro il nostro ufficiale benvenuto e un augurio di buon lavoro!



Dopo 36 anni da dipendente di Clinica San Francesco, Monica Pezzano ha intrapreso una nuova fase della sua vita, quella della pensione.

Un percorso lungo e ricco di esperienze quello di Monica che l'ha vista crescere insieme all'azienda, al suo sviluppo e al suo cambiamento. Durante una chiacchierata con lei, abbiamo avuto modo di scoprire non solo la sua emozione, ma anche il legame profondo che la unisce alla Clinica.

Monica ci ha raccontato che questo momento è difficile da descrivere a parole, tanto sono le emozioni che si intrecciano. È un momento di riflessione, di bilanci e, al tempo stesso, di grande gratitudine. Ha voluto dedicare un pensiero speciale a tutte le persone con cui ha lavorato e interagito durante questi anni, sottolineando l'importanza di ogni singolo incontro.

Ora, con la pensione alle porte, Monica è pronta a dedicarsi a quei progetti personali che per tanto tempo sono rimasti in secondo piano. Un'opportunità per esplorare nuove passioni, coltivare interessi e godere di tempo per sé stessa.

Da parte di tutta l'azienda, vogliamo esprimere un sentito ringraziamento e l'augurio di una nuova vita piena di soddisfazioni, serenità e tante nuove avventure.



Clinica San Francesco

GAROFALO HEALTH CARE