

Relazione Qualità percepita anno 2023

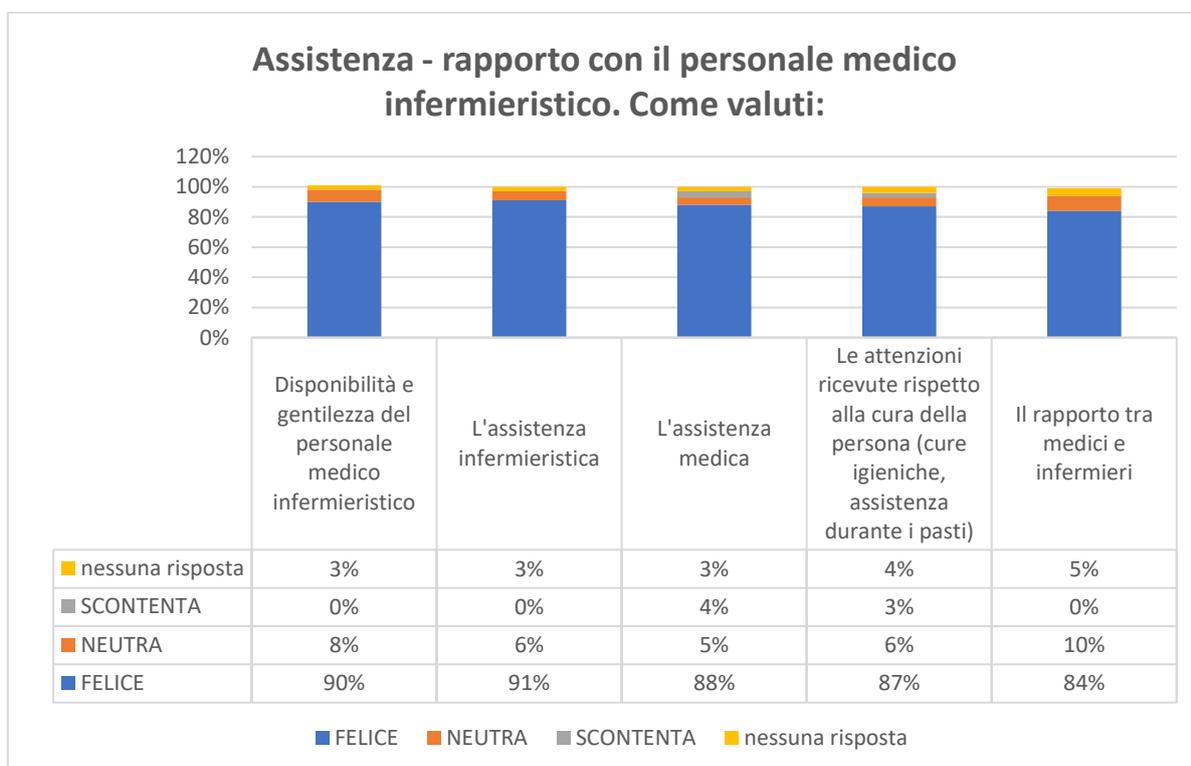
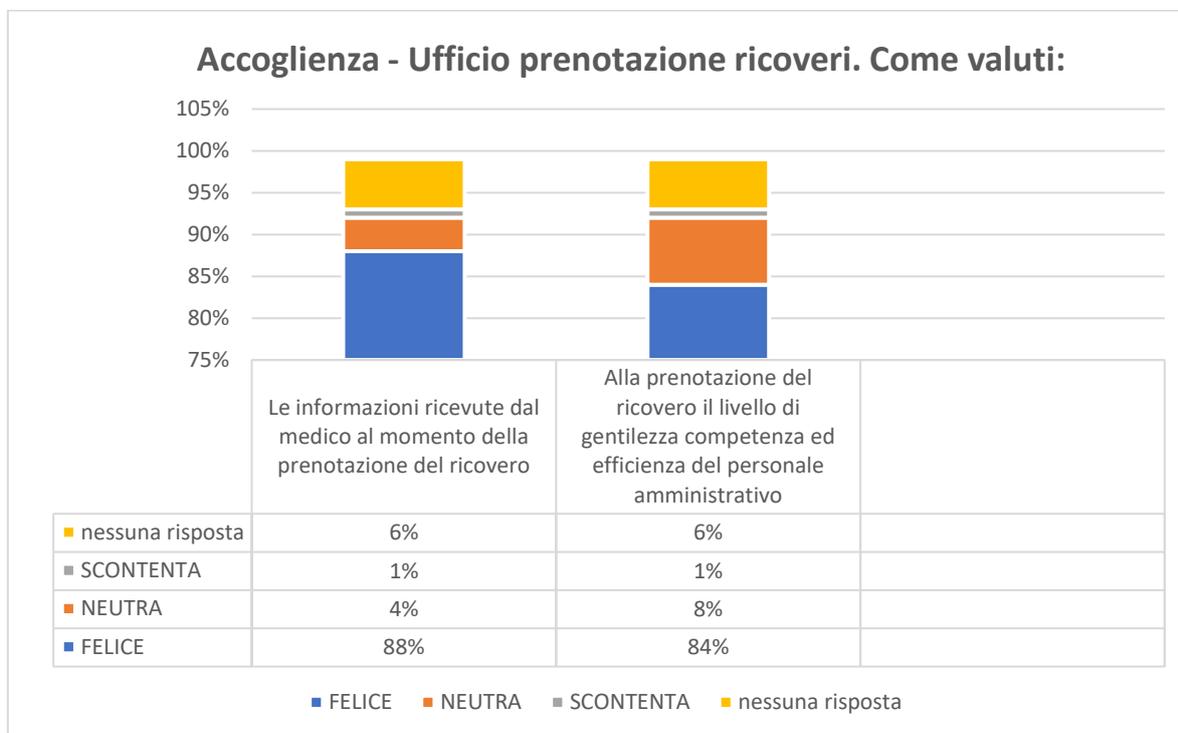
L'indagine è stata rivolta a tutti gli utenti ambulatoriali che accedevano per prestazioni di visita o diagnostica o intervento chirurgico ambulatoriale, e ad i pazienti ricoverati in regime di Ricovero Ordinario e Day Hospital.

La raccolta dei questionari in forma cartacea è avvenuta per l'intero anno tramite campagne di sensibilizzazione e raccolta attiva dei questionari compilati e grazie all'apposizione nelle sale di attesa di cassette di raccolta.

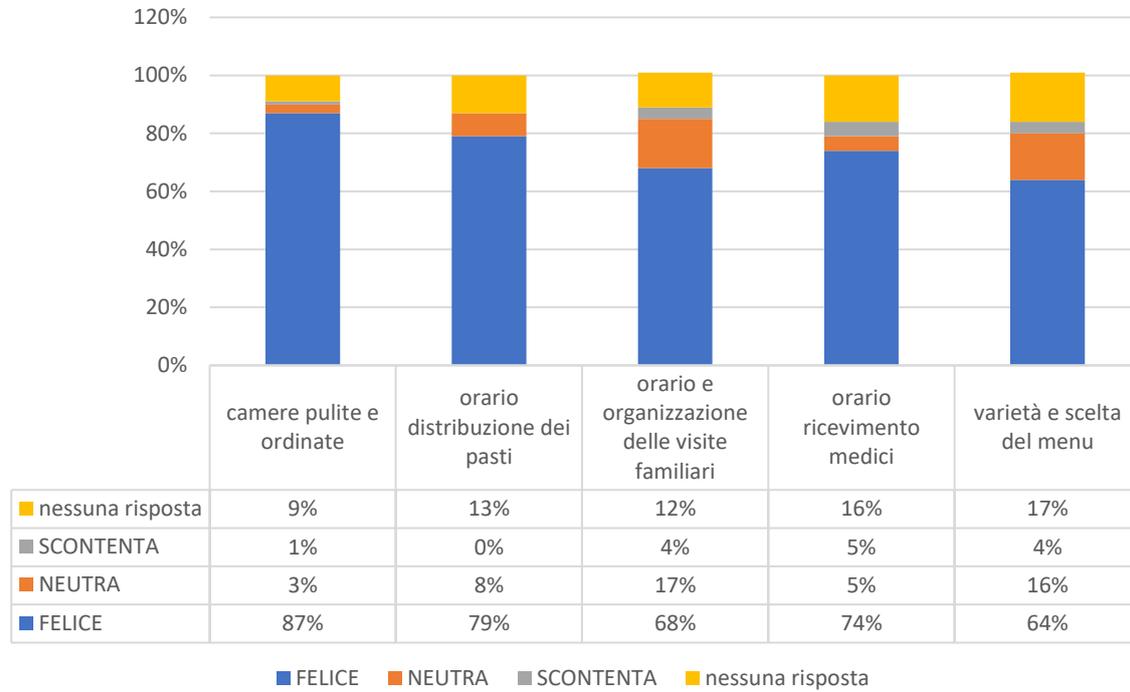
Di seguito si riportano i risultati suddivisi in Questionari raccolti nel processo di ricovero e Questionari raccolti nel processo ambulatoriale.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE RICOVERI

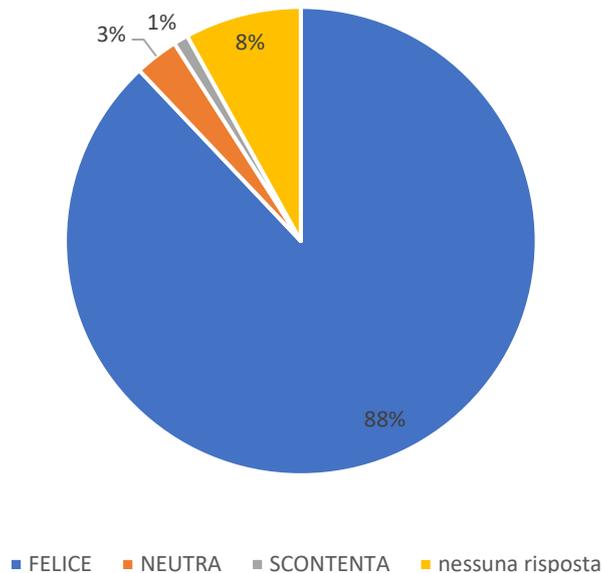
Di seguito vengono riportate le principali risposte



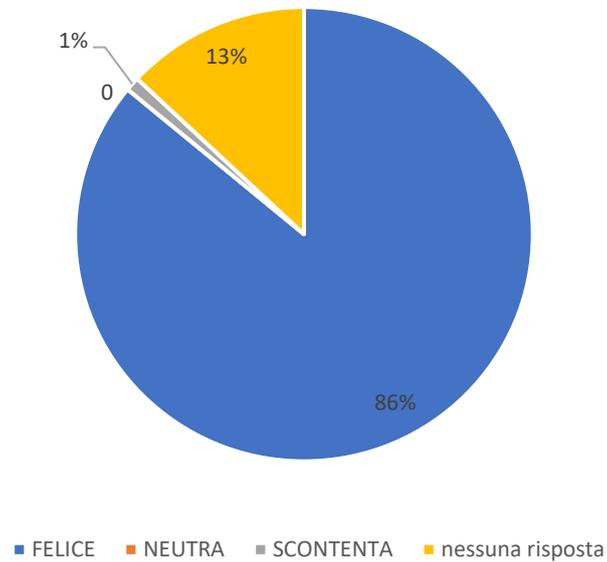
Comfort del reparto. Come valuti:



Soddisfazione del ricovero: valutazione complessiva



Consigliaresti la nostra struttura ad amici o conoscenti



I commenti principali dei pazienti ricoverati riguardano, nella maggior parte di casi, suggerimenti per garantire una maggior privacy e stimoli per rivedere il layout di stanze e servizi del comfort alberghiero.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE AMBULATORI

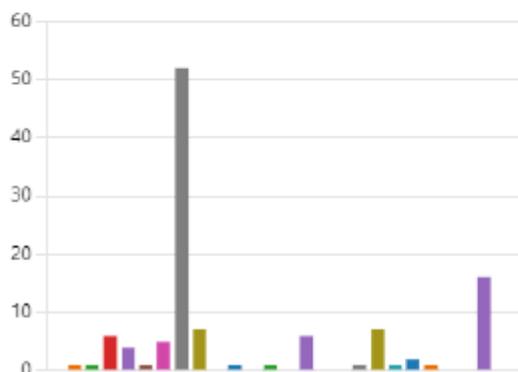
114 Risposte

00.49 Tempo medio per il completamento

Attivo Stato

1. PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

● Agopuntura	0
● Allergologia	1
● Andrologia/Urologia	1
● Angiologia /Chirurgia Vascolare...	6
● Cardiologia	4
● Chirurgia/Proctologia	1
● Dermatologia	5
● Dialisi e nefrologia	52
● Ecografia	7
● Ematologia	0
● Endocrinologia	1
● Fisiatria/Fisioterapia/Osteopatia	0
● Gastroenterologia /Endoscopia ...	1
● Geriatria ed osteoporosi	0
● Ginecologia	6
● Logopedia	0
● Neurologia / Elettromiografie	0
● Oculistica / Ortottica	1
● Ortopedia /Chirurgia Vertebrale	7
● Otorinolaringoiatria / Audiomet...	1
● Pediatria / Allergologia pediatric...	2
● Pneumologia	1
● Podologia	0
● Psicologia	0
● Radiologia / RMN / TAC / Densit...	16
● Reumatologia	0
● Senologia	0



2. STRUTTURA

 Domus Nova	105
 San Francesco	2



3. E' stato facile raggiungere la struttura

 si	70
 no	7



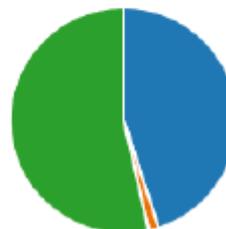
4. TIPO DI PRESTAZIONE

 a pagamento	22
 con assicurazione	7
 in convenzione con SSN	74



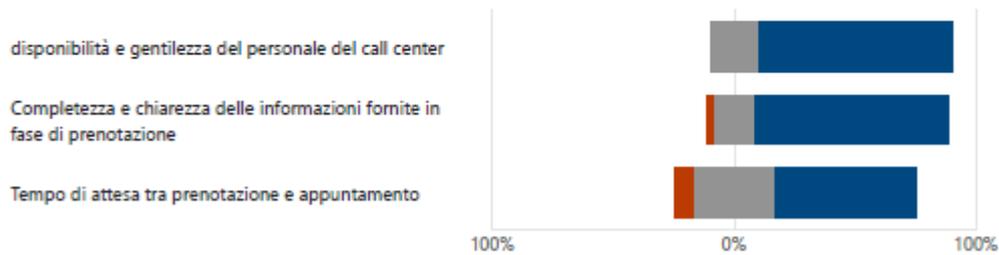
5. PRENOTAZIONE - come hai prenotato l'appuntamento?

 telefonando a Domus Nova	32
 on-line su domusnova.it	1
 CUP / farmacia	38



6. Come valuti: PRENOTAZIONE

■ :(■ :) ■ :)



7. Come valuti: ACCETTAZIONE

■ :(■ :) ■ :)



8. Come valuti: ACCOGLIENZA

■ :(■ :) ■ :)



9. Come valuti: PERSONALE MEDICO

■ :(■ :) ■ :)



10. Chi ha compilato il questionario

● paziente	72
● familiare o assistente al paziente	14
● Altro	1



11. Osservazioni / Suggerimenti

33

Risposte

Risposte più recenti



CONCLUSIONI

L'indagine ha permesso di valutare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto al ricovero ospedaliero e l'attività specialistica ambulatoriale presso Domus Nova e San Francesco; in generale nell'anno 2023 la raccolta dei questionari di soddisfazione dell'utenza è stata numericamente scarsa seppur i risultati siano complessivamente positivi, gli elementi di criticità emersi in parte sono note e legate ad aspetti strutturali.

Per il 2024 il lavoro da affrontare riguarderà una revisione di entrambi i questionari da somministrare agli utenti e l'ideazione di un nuovo sistema di raccolta che incentivi la compilazione dei questionari.