

# SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA

All.2

## ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023

contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
	15	10		0
difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
	8	17		0
personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
	24	1	0	0
specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
	21	4	0	0
puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
	20	5	0	0
è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
tempo consegna referti	21	0		4
pulizia ambulatori	24	0		1
comfort zona attesa	20	0		5
pulizia servizi igienici	18	3		4
valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
	25	0		0
totale pazienti	40			
totale questionari	25			

## RISULTATI PERCENTUALI

	% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
	60,00	40,00		0,00
difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
	32,00	68,00		0,00
personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
	96,00	4,00	0,00	0,00
specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
	84,00	16,00	0,00	0,00
puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
	80,00	20,00	0,00	0,00
è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
tempo consegna referti	100,00	0,00		16,00
pulizia ambulatori	100,00	0,00		4,00
comfort zona attesa	100,00	0,00		20,00
pulizia servizi igienici	85,71	14,29		16,00
valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
	100,00	0,00		0,00

percentuale questionari su pazienti

62,50

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		8	2		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		0	10		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		9	1	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		10	0	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		9	1	0	0
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	8	0		2
G	pulizia ambulatori	9	0		1
H	comfort zona attesa	9	0		1
I	pulizia servizi igienici	8	1		1
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		10	0		0
	totale pazienti	10			
	totale questionari	10			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		80,00	20,00		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		0,00	100,00		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		90,00	10,00	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		100,00	0,00	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		90,00	10,00	0,00	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		20,00
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		10,00
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		10,00
I	pulizia servizi igienici	88,89	11,11		10,00
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	100,00			

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		28	9		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		14	23		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		34	3	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		34	3	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		11	19	6	1
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	35	0		2
G	pulizia ambulatori	36	0		1
H	comfort zona attesa	35	0		2
I	pulizia servizi igienici	28	2		7
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		37	0		0
	totale pazienti	42			
	totale questionari	37			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		75,68	24,32		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		37,84	62,16		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		91,89	8,11	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		91,89	8,11	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		30,56	52,78	16,67	2,70
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		5,41
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		2,70
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		5,41
I	pulizia servizi igienici	93,33	6,67		18,92
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	88,10			

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		0	4		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		1	3		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		3	1	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		4	0	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		4	0	0	0
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	4	0		0
G	pulizia ambulatori	4	0		0
H	comfort zona attesa	4	0		0
I	pulizia servizi igienici	4	0		0
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		4	0		0
	totale pazienti	4			
	totale questionari	4			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		0,00	100,00		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		25,00	75,00		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		75,00	25,00	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		100,00	0,00	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		100,00	0,00	0,00	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		0,00
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		0,00
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		0,00
I	pulizia servizi igienici	100,00	0,00		0,00
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	100,00			

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		68	60		9
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		15	122		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		126	11	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		135	2	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		118	15	2	2
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	133	0		4
G	pulizia ambulatori	132	0		5
H	comfort zona attesa	123	0		14
I	pulizia servizi igienici	119	0		18
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		137	0		0
	totale pazienti	471			
	totale questionari	137			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		53,13	46,88		6,57
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		10,95	89,05		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		91,97	8,03	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		98,54	1,46	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		87,41	11,11	1,48	1,46
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		2,92
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		3,65
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		10,22
I	pulizia servizi igienici	100,00	0,00		13,14
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	29,09			

## RADIOLOGIA

### ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti	
		75	31	
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO	
		36	70	
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese
		96	10	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese
		95	11	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo
		91	15	0
	è soddisfatto di:	SI	NO	
F	tempo consegna referti	106	0	
G	pulizia ambulatori	101	0	
H	comfort zona attesa	97	2	
I	pulizia servizi igienici	86	6	
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA	
		106	0	
	totale pazienti	183		
	totale questionari	106		

### RISULTATI PERCENTUALI

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto		
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti	
		70,75	29,25	
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO	
		33,96	66,04	
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese
		90,57	9,43	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese
		89,62	10,38	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo
		85,85	14,15	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO	
F	tempo consegna referti	100,00	0,00	
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00	
H	comfort zona attesa	97,98	2,02	
I	pulizia servizi igienici	93,48	6,52	
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA	
		100,00	0,00	
	percentuale questionari su pazienti		57,92	

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		7	5		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		0	12		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		10	2	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		11	1	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		12	0	0	0
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	9	0		3
G	pulizia ambulatori	11	0		1
H	comfort zona attesa	11	0		1
I	pulizia servizi igienici	10	0		2
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		12	0		0
	totale pazienti	19			
	totale questionari	12			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		58,33	41,67		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		0,00	100,00		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		83,33	16,67	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		91,67	8,33	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		100,00	0,00	0,00	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		25,00
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		8,33
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		8,33
I	pulizia servizi igienici	100,00	0,00		16,67
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	63,16			

# AMBULATORIO NUTRIZIONALE

AII.2

## ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		16	24		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		5	35		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		38	2	0	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		40	0	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		36	3	1	0
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	38	0		2
G	pulizia ambulatori	38	0		2
H	comfort zona attesa	39	0		1
I	pulizia servizi igienici	35	3		2
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		40	0		0
	totale pazienti	201			
	totale questionari	40			

## RISULTATI PERCENTUALI

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		40,00	60,00		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		12,50	87,50		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		95,00	5,00	0,00	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		100,00	0,00	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		90,00	7,50	2,50	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		5,00
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		5,00
H	comfort zona attesa	100,00	0,00		2,50
I	pulizia servizi igienici	92,11	7,89		5,00
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	19,90			

**ELABORAZIONE QUESTIONARI MESE DI GIUGNO 2023**

A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		105	44		0
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		13	136		0
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		144	4	1	0
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		146	3	0	0
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		137	12	0	0
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	145	0		4
G	pulizia ambulatori	147	0		2
H	comfort zona attesa	144	1		4
I	pulizia servizi igienici	141	0		8
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		149	0		0
	totale pazienti	384			
	totale questionari	149			

**RISULTATI PERCENTUALI**

		% calcolate sul numero di pazienti che ha risposto			
A	contatto Villa Garda tramite	medico	conoscenti		non ha risposto
		70,47	29,53		0,00
B	difficoltà servizio prenotazioni	SI	NO		non ha risposto
		8,72	91,28		0,00
C	personale accettazione	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		96,64	2,68	0,67	0,00
D	specialista/operatore è stato	cortese	prof ma dist	scortese	non ha risposto
		97,99	2,01	0,00	0,00
E	puntualità prestazione	in orario	ritardo 10-15min	molto ritardo	non ha risposto
		91,95	8,05	0,00	0,00
	è soddisfatto di:	SI	NO		non ha risposto
F	tempo consegna referti	100,00	0,00		2,68
G	pulizia ambulatori	100,00	0,00		1,34
H	comfort zona attesa	99,31	0,69		2,68
I	pulizia servizi igienici	100,00	0,00		5,37
L	valutaz. complessiva	POSITIVA	NEGATIVA		non ha risposto
		100,00	0,00		0,00
	percentuale questionari su pazienti	38,80			

	QUEST	PAZ	
CARD.	149	384	38,80208
NUTR	40	201	19,9005
PSICO	12	19	63,15789
RX	106	183	57,9235
LAB	137	471	29,08705
FKT	25	40	62,50
VISITA FIS	37	42	88,09524
GINECOL	4	4	100
PSICHIAT	10	10	100
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
	520	1354	38,40473

*Luca*