

	 Struttura emittente: MEDICINA DI LABORATORIO	M	PR.14
		n°	01

CARTA DEI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO

- La Medicina di Laboratorio eroga servizi di analisi mediche su campioni biologici sia per utenti esterni che per ricoverati in Casa di Cura Villa Berica nell'assoluta tutela dei diritti personali (si veda la Carta dei Servizi della Casa di Cura)

Come si accede?

- L'accesso al prelievo può essere libero o su prenotazione in base alle esigenze dal paziente.
- La prenotazione può essere effettuata telefonicamente (0444/219200) o direttamente agli sportelli.
- La prenotazione è obbligatoria per i seguenti esami:
 1. curve glicemiche
 2. pap-test
 3. tampone cervicale
 4. curva renina-aldosterone
 5. spermioγραμμα
 6. breath-test
- Per gli esami 4,5,6 è necessario telefonare direttamente al laboratorio analisi allo 0444/219122.
- Orario di servizio ambulatorio prelievi: da lunedì a venerdì 7.30-10.00; il sabato 7.30-9.30
- Accettazione presso gli sportelli della Segreteria muniti della documentazione necessaria (impegnativa del medico di base, tessera sanitaria, codice fiscale, tessera di esenzione per patologia, invalidità, reddito) e firma per il consenso al trattamento dei dati personali
- Pagamento delle eventuali quote di partecipazione alla spesa (ticket) o della tariffa
- Invio del paziente all'ambulatorio 16

Quanto bisogna aspettare?

Il tempo per l'accettazione è correlato all'afflusso delle persone che si rivolgono agli sportelli della Segreteria per accedere ad un qualsiasi Servizio erogato dalla Casa di Cura Villa Berica (attesa mediamente non superiore a 15-20 minuti)

Dopo l'accettazione il tempo di attesa per il prelievo o la consegna di materiale biologico è correlato esclusivamente al numero di persone che devono accedere all'ambulatorio prelievi (attesa mediamente non superiore a 15-20 minuti)

Eventuali precedenza: hanno la precedenza i bambini di età inferiore ai 6 anni; le donne in gravidanza; le persone disabili e i pazienti diabetici insulino-dipendenti

Per consegnare materiali biologici?

Per consegnare urine, feci o altro materiale biologico, occorre procedere come specificato al punto "Come si accede?"

Quando è pronto il referto e dove si ritira?

La data per il ritiro del referto viene notificata, al paziente, nel modulo stampato al termine dell'accettazione e dipende dagli esami richiesti: per la maggior parte degli esami, il tempo medio di risposta è di 2 giorni lavorativi (quattro per gli esami colturali); per gli esami specialistici i tempi medi di attesa variano da 4 giorni ai 20 giorni lavorativi.

Il ritiro avviene presso gli sportelli della Segreteria con modulo ritiro (lu-ve ore 8-20; sabato 8-13); il ritiro può essere delegato compilando l'apposito modulo e dando fotocopia del proprio documento d'identità al delegato.

Può essere richiesto l'invio per posta o telematico del referto.

	Struttura emittente: MEDICINA DI LABORATORIO	M	PR.14²
		n°	01

Quando un esame può essere considerato urgente?

Quando il risultato serve nello stesso giorno del prelievo (referto pronto : da lunedì a venerdì dopo le ore 16.00; il sabato alle ore 13.00)

Solo i seguenti esami possono essere richiesti come urgenti : emocromo, ionemia, tempo di protrombina (INR), emogas

L'accettazione dell'urgenza esterna avviene secondo le modalità specificate nel punto "Come si accede?"

Informazioni

L'elenco degli esami eseguiti è consultabile in ambulatorio o nel sito www.rdi.me cliccando su ESAMI DI LABORATORIO-VADEMECUM.

Per qualsiasi informazione telefonare allo 0444 219122 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.